

März 2007

Basisinformation

Interview mit Erja Koivula, Sales Director Tallink Silja Deutschland

Seit einigen Monaten existiert mit dem Zusammenschluss von Tallink und Silja Line eine der größten Reedereien in der Ostsee. Welche Vorteile ergeben sich daraus für Ihre Kunden?

Unsere Kunden haben nun die Möglichkeit, aus einem größeren Angebot an Routen und Destinationen zu wählen. Beratung und Verkauf gibt es aus einer Hand: Bequem lassen sich verschiedene Strecken kombinieren und unsere Schiffe vom Autoexpress bis zur Kreuzfahrtfähre ausprobieren. Dank des erweiterten Routennetzes können Reiseveranstalter und Busunternehmen bei Tallink Silja Passagen in größerem Umfang buchen. Ein höheres Buchungsvolumen bedeutet für sie günstigere Preise: Unser Personal kennt die Bedürfnisse von Reiseveranstaltern und Busunternehmen und bietet individuelle Lösungen. Außerdem profitieren Reiseveranstalter und Busunternehmen ebenso wie Individualreisende von unseren Partnerschaften mit Hotels und Fluggesellschaften. In Zusammenarbeit mit Destinationen bieten wir zum Beispiel auch Sightseeingtouren an und bündeln verschiedene Bausteine zu attraktiven Paketangeboten.

Was bedeutet das speziell für Ihre Gäste aus Deutschland?

Passagiere aus Deutschland können direkt nach Helsinki und weiter nach Tallinn reisen. Seit Anfang des Jahres existiert die Direktverbindung von Rostock in die finnische Hauptstadt. Mit einer Fahrzeit von 24 Stunden bieten wir damit die schnellste Fährverbindung nach Finnland. Von dort aus kommen sie bequem weiter in andere baltische oder skandinavische Städte.

Viele Reedereien bieten Durchgangstarife oder Kombinationsreisen an, Tallink Silja tut das nicht. Warum?

Heute operiert Tallink Silja mit 21 Schiffen auf sieben Routen. Möchten Passagiere außerhalb unseres Routennetzes reisen, ist es einfach, Tickets zu kombinieren und sie direkt bei der entsprechenden Reederei zu kaufen.

Was bieten Sie Ihren Kunden neben den zahlreichen Verbindungen an?

Unser Ziel ist es, jede Fährüberfahrt zu einer komfortablen Seereise zu machen. An Bord unserer Schiffe sind Einrichtung, Unterhaltungsprogramm und Personal auf verschiedene Zielgruppen wie Konferenzreisende, Familien, Städte- und Shoppingtouristen ausgerichtet. Besonders auf unseren Schiffen zwischen Schweden und Finnland gibt es zahlreiche Restaurants mit unterschiedlichen kulinarischen Delikatessen, Kasino und Nightclub, Live-Musik und Show-Programme, Tax-free-Shopping und Erholung im Wellness-Bereich mit Sauna und Jacuzzi, kosmetische Behandlungen sowie Massagen.

Neben den Annehmlichkeiten an Bord möchten wir die Reise bequem gestalten. Deshalb bieten wir beispielsweise Air & Sea Pakete, Autoreisepakete und Konferenzpakete an.

Wie und wo können Kunden bei Tallink Silja buchen?

Kunden haben die Möglichkeit über das Tallink Silja Büro in Lübeck, Reisebüros und Reiseveranstalter zu buchen. Dieses Jahr führen wir ein neues Online-Buchungssystem ein, damit kann die Buchung für Individualreisende und Veranstalter auch bequem über das Internet abgewickelt werden.

Gibt es Vergünstigungen?

Das ganze Jahr über bieten wir Frühbucherrabatte. Auf der Strecke Deutschland-Finnland können bis 60 Tage vor Fahrtantritt 15% der Fährpassage gespart werden, zwischen Schweden und Finnland 28 Tage vor Abreise. Jeweils gilt: je mehr Personen eine Kabine belegen umso günstiger. Dieses Prinzip gilt auch für unsere Autopakete mit Fährtickets zu günstigen Konditionen zwischen Schweden und Finnland.

Vielfahrer profitieren von der Mitgliedschaft im Tallink Club. Das heißt Bonuspunkte sammeln und gegen Serviceleistungen an Bord oder Bonusreisen einlösen.

Weitere Informationen:

Tallink Silja GmbH

Erja Koivula, Sales Director

Zeißstr. 6, 23560 Lübeck

Tel.: 0451 – 5899222

Fax: 0451 – 5899243

E-Mail: info.germany@tallinksilja.com

Internet: www.tallinksilja.com

Aktuelles Bildmaterial in hoher Auflösung (300 dpi) kann unter www.ehrenberg-kommunikation.com aus dem Internet herunter geladen werden.

Nachdruck und Wiedergabe unserer Mitteilungen sind erwünscht und honorarfrei; um Zusendung von Belegexemplaren wird höflichst gebeten.

**Pressekontakt in Deutschland, Österreich und der Schweiz:
EHRENBERG Kommunikation GmbH • Krumme Furche 13 • D-23556 Lübeck
Telefon +49(0)451-7 06 25 06 • Telefax +49(0)451-7 06 25 07
info@ehrenberg-kommunikation.com • www.ehrenberg-kommunikation.com**