

## **TALLINK SILJA OY**

### **WWW.TALLINKSILJA.COM – YHTEYDENOTTO- JA ASIAKASPALAUTEPALVELUN REKISTERISELOSTE**

#### **Rekisterinpitäjä**

Tallink Silja Oy  
Y-tunnus 0114296-7  
Arvonlisäverotunniste FI01142967  
Postiosoite PL 43, 02151 ESPOO  
Puhelin + 358 9 18041

Rekisteriasioita hoitava henkilö: Asiakassuhdepäällikkö Susanna Sarvikivi.

#### **Rekisterin nimi**

Internet-yhteydenotto- ja -palautepalvelun asiakasrekisteri

#### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Asiakaspalautteen kerääminen, yhteydenpito asiakkaisiin sekä siihen liittyvä asiakassuhteen hoitaminen

#### **Rekisterin tietosisältö**

Etunimi  
Sukunimi  
Sähköpostiosoite  
Puhelinnumero  
Palautteen aihe  
Asiakkaan kirjoittama viesti, joka voi sisältää erilaisia henkilötietoja  
Yhteydenottopyyntö

#### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan oma, sähköisesti antama ilmoitus

#### **Tietojen säilytys ja luovutus**

Rekisterin tietoja säilytetään niin kauan kuin on palautteen ja asian käsittelyn kannalta tarpeen. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä kolmansille eikä käytetä muihin tarkoituksiin.

#### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Palautetietojen siirtäminen verkossa on SSL-suojattu (SSL=Secure Sockets Layer). Rekisterin tietoja ei säilytetä paperitilosteenä. ATK-pohjainen järjestelmä on suojattu ulkoapäin palomuurin ja salasanasuojauksin. Rekisteritietoja käsittelevät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan rekisterin käyttö kuuluu. Käyttäjillä on oma käyttäjätunnus ja salasana ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.